

SLT MEDİKAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Sapiolife Türkiye'ye Hoş geldiniz. Yapacağınız görüşme kalite standartları ve işlem güvenliği nedeniyle kayıt altına alınacaktır.

SLT MEDİKAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ olarak siz müşterilerimize ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu("Kanun")'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında "veri sorumlusu" sıfatıyla, "**SLT MEDİKAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**" tarafından hazırlanmıştır.

Bu metni <https://www.sapiolife.com.tr/> adresinden de inceleyebilirsiniz.

Kişisel Verileriniz

SLT MEDİKAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ olarak çağrı merkezimiz aracılığıyla aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işliyoruz:

Ad, Soyad , GSM numarası, Teslimat adresi, Sipariş bilgileri, Talep/şikâyet bilgisi, Değerlendirme ve Geri bildirimleriniz, Sunduğumuz hizmetler ve Verdiğiniz siparişlere ilişkin olarak yaptığınız görüşmelerin ses kayıtları

Kişisel Verilerinizin İşleme Amaçları

SLT MEDİKAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ tarafından toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 4. maddesindeki ilkelere uygun olarak aşağıdaki belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenecektir. Bu kapsamda çağrı merkezi aracılığıyla müşteri hizmetlerine erişen ilgili kişilerin kişisel verileri;

- Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
- Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Ürün ve hizmetlerimizden sorunsuz olarak yararlanabilmeniz,
- Kargo teslimatının doğru adrese yapılabilmesi,
- İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması

Amaçları ile sınırlı olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, Kanunun 5. Maddesinde belirtilen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” hukuki sebebine dayalı olarak otomatik yollarla veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Müşteri hizmetleri aracılığıyla çağrı merkezi kapsamında işlenen kişisel verileriniz hukuki uyumsuzluklarda talep durumunda ilgili yargı mercileri ile paylaşılacaktır. Yasal zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurumları ve idareleri ile paylaşılacaktır.

Ayrıca, kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde SLT MEDİKAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ şirket yetkilileri ve yasal zorunluluk gereği verileri talep etmeye yetkili yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kanunen yetkili özel kurumlar ile paylaşılacaktır. Kişisel verileriniz yukarıda ifade edilen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere hiçbir şekilde aktarılmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin Korunması ve Saklama Süreleri

Şirketimiz, kişisel verilerinizi ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır.

Kişisel verilerinizin ne kadar süre saklanmasıyla ilgili mevzuatta bir düzenleme bulunmaması halinde, verileriniz çağrı merkezi faaliyetlerine bağlı olarak ticari yaşamın teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar saklamakta daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel verileriniz işleme amacı sona ermiş veya ilgili mevzuat ve şirketimizin belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelmişse, kişisel verileriniz yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı olarak bir hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanmaktadır. Bu nedenle tutulan kişisel verilerinizin saklama süresinin belirlenmesinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zamanaşımı süresi esas alınmaktadır. Bu durumda sakladığımız kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Bu sürenin sona ermesiyle kişisel verileriniz silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklarınız

İlgili kişiler kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanabilmek için ilk olarak veri sorumlusuna başvurmak zorundadırlar. KVKK m. 14/2'ye göre veri sorumlusuna başvurmadan Kurula şikâyet yoluna başvurulamaz.

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin,

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,

- Verileri aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Múnhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

KVKK Hükümleri Uyarınca Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemleri

Yukarıda sayılan hakları kullanmak isteyen veri sahipleri,

Kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyerek yazılı olarak, Yenibosna Merkez Mah. Değirmenbahçe Cad. Airport Hill Sit. No:11/3 Bahçelievler / İstanbul adresine veya kvkk@sapiolife.com.tr adresine gönderebilirsiniz.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkında daha detaylı bilgi almak için Kişisel Veri Koruma Kurumu'nun "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği" inceleyebilirsiniz. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır.